



Chương trình Hỗ trợ Khách hàng



Liberty muốn nhắc nhở những khách hàng là cư dân cư trú tại nhà đang gặp khó khăn về tài chính hoặc chưa hiểu rõ về Chương trình CARE. CARE (Chương trình Giá thay thế năng lượng tại California) cung cấp cho những khách hàng có thu nhập đủ điều kiện khoản giảm giá 20% trên hóa đơn tiền điện hàng tháng của họ.

Để tìm hiểu thêm về chương trình này hoặc để xem bạn có đủ điều kiện đăng ký hay không, hãy truy cập libertyenergyandwater.com và nhấp vào "Chương trình tài chính" trong thẻ "Tài khoản của tôi" hoặc gọi cho một trong những đại diện dịch vụ khách hàng thân thiện của chúng tôi theo số 1-800-782-2506. Đơn có sẵn trực tuyến bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha.

Các yêu cầu về điều kiện thu nhập đạt chuẩn và hướng dẫn được cập nhật vào ngày 1 tháng 6 hàng năm và có thể được tìm thấy tại Libertyenergyandwater.com trong mục Dịch vụ Khách hàng, Trợ giúp Tài chính Điện năng.

Chương trình hỗ trợ Tiết kiệm điện năng

Khách hàng của Liberty có thu nhập đủ điều kiện được cải tạo nhà tiết kiệm năng lượng mà không phải trả phí. Bắt đầu tiết kiệm năng lượng ngay hôm nay bằng cách gọi 1-866-812-5766 để biết hướng dẫn về tiêu chuẩn và lịch trình.

Chương trình cơ sở y tế

Liberty cung cấp chương trình hỗ trợ cho những khách hàng cư trú có nhu cầu năng lượng đặc biệt do điều kiện y tế đủ tiêu chuẩn. Khách hàng đủ điều kiện được gia hạn mức trợ cấp cơ bản thấp hơn trên hóa đơn năng lượng hàng tháng của họ và khi có thể, nhận thông báo trước về việc Ngắt điện An toàn Công cộng (PSPS).

Chương trình Hỗ trợ Năng lượng Gia đình (HEAP)

HEAP cung cấp khoản thanh toán hóa đơn năng lượng hàng năm thay mặt cho người nộp đơn đủ điều kiện. Để biết thêm thông tin, vui lòng gọi 1-866-675-6623.

Bắt đầu tiết kiệm ngay hôm nay bằng cách gọi 1-800-782-2506 để biết thông tin về chương trình hỗ trợ hoặc truy cập thẻ "Các Chương trình Tài chính" tại Libertyenergyandwater.com.